



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 4 DE 2020

F4.4. Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2020	4	1	301	198	499	499
2020	4	2	458	147	605	605
2020	4	3	250	190	440	440

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2020	4	1	301	198	301	0
2020	4	2	458	147	458	0
2020	4	3	250	190	250	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2020	4	1	4	4	4
2020	4	2	3	4	3
2020	4	3	5	4	3