



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRES 1 2021

F4.4. Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	1	1	329	208	537	537
2021	1	2	471	246	717	717
2021	1	3	1087	727	1814	1814

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADAS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	1	1	329	208	329	0
2021	1	2	471	246	471	0
2021	1	3	1087	727	1087	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2021	1	1	5	4	5
2021	1	2	4	4	5
2021	1	3	5	5	4