



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 2 DE 2021

F4.4 Indicadores de quejas y peticiones.

F4_4_INDICADOR_QUEJAS_PETICION

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	2	1	794	407	1201	1201
2021	2	2	807	270	1077	1077
2021	2	3	299	190	489	489

F4_4_RES_QUEJAS_SEG_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRES_ENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	2	1	794	407	794	0
2021	2	2	807	270	807	0
2021	2	3	299	190	299	0

F4_4_IND_ATENCION_USUARIO

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NSU_OFICINA_FISICA	NSU_LINEA_TELEFONICA	NSU_OFICINA_VIRTUAL
2021	2	1	4	5	4
2021	2	2	4	4	4
2021	2	3	5	5	4