

INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 4 DE 2021

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

T4_3_QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2021	4	1	489	135	624	624
2021	4	2	453	77	530	530
2021	4	3	495	239	734	734

T4_3_QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2021	4	1	489	135	489	0
2021	4	2	453	77	453	0
2021	4	3	495	239	495	0

T4_3_SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2021	4	1	1	0	0	2	18	40
2021	4	1	2	0	1	4	25	456
2021	4	1	5	0	0	1	5	72
2021	4	2	1	0	0	0	4	24
2021	4	2	2	0	2	3	17	422
2021	4	2	5	0	0	1	9	48
2021	4	3	1	0	0	2	20	76
2021	4	3	2	6	13	35	42	426
2021	4	3	5	0	0	7	27	80