

INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE 1 DE 2022

Res. 6333 - T.4.3. Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	1	1	247	197	444	444
2022	1	2	550	224	774	774
2022	1	3	533	176	809	809

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	1	1	247	197	247	0
2022	1	2	550	224	550	0
2022	1	3	633	176	633	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	1	1	1	0	0	14	70	27
2022	1	1	2	0	4	32	154	99
2022	1	1	4	0	0	12	18	14
2022	1	2	1	0	0	19	87	30
2022	1	2	2	0	1	31	392	87
2022	1	2	4	0	0	18	32	77
2022	1	3	1	0	2	22	104	59
2022	1	3	2	0	0	14	233	108
2022	1	3	4	3	2	30	189	43