



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
 TRIMESTRE 3 DE 2022
 Res._6755_-_Formato_T_4.3_Indicadores_de_quejas_y_peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	3	1	547	51	598	598
2022	3	2	677	48	725	725
2022	3	3	369	53	422	422

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	3	1	547	51	547	0
2022	3	2	677	48	677	0
2022	3	3	369	53	369	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_IN SATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	3	1	2	0	0	9	64	0
2022	3	1	3	0	0	0	433	92
2022	3	2	1	0	0	0	0	0
2022	3	2	2	0	0	12	54	65
2022	3	2	3	0	0	36	410	148
2022	3	3	1	0	0	1	1	2
2022	3	3	2	0	0	16	40	43
2022	3	3	3	0	0	37	98	184