



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
 TRIMESTE 2 DE 2022
 Res. _6333_-_T.4.3. _Indicadores_de_quejas_y_peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	2	1	459	132	591	591
2022	2	2	537	236	773	773
2022	2	3	653	255	908	908

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	2	1	459	132	459	0
2022	2	2	537	236	537	0
2022	2	3	653	255	653	0



SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2022	2	1	2	0	0	9	64	0
2022	2	1	3	0	0	0	433	85
2022	2	2	1	0	0	0	8	0
2022	2	2	2	0	0	14	54	0
2022	2	2	3	0	0	40	0	657
2022	2	3	1	0	0	0	2	0
2022	2	3	2	0	0	6	36	74
2022	2	3	3	0	0	0	554	236