



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
 TRIMESTRE 4 DE 2022
 Res._6755_-_Formato_T_4.3_Indicadores_de_quejas_y_peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2022	4	1	958	113	1071	1071
2022	4	2	515	71	586	586
2022	4	3	431	122	553	553

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2022	4	1	958	113	958	0
2022	4	2	515	71	515	0
2022	4	3	431	122	431	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_S_MUY_SATISFECHO
2022	4	1	2	0	0	13	27	49
2022	4	1	3	0	0	28	655	299
2022	4	2	2	0	0	5	77	12
2022	4	2	3	0	0	28	153	311
2022	4	3	1	0	0	0	1	0
2022	4	3	2	0	0	1	39	23
2022	4	3	3	0	0	10	376	103