

INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
TRIMESTRE 1 DE 2023

Res._6755_-_Formato_T_4.3_Indicadores_de_quejas_y_peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	2	1	488	263	751	751
2023	2	2	474	491	965	965
2023	2	3	544	462	1006	1006

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	2	1	488	263	751	0
2023	2	2	474	491	965	0
2023	2	3	544	462	1006	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATTENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	2	1	1	0	0	1	0	0
2023	2	1	2	0	0	25	88	46
2023	2	1	3	0	3	108	233	247
2023	2	2	1	0	1	2	0	1
2023	2	2	2	0	7	47	45	21
2023	2	2	3	0	0	458	357	26



Interlans
Comunicaciones

2023	2	3	1	0	0	1	3	0
2023	2	3	2	0	0	67	27	32
2023	2	3	3	0	37	180	512	147