

INDICADORES SERVICIO DE INTERNET
TRIMESTRE 1 DE 2023

Res._6755_-_Formato_T_4.3_Indicadores_de_quejas_y_peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	1	1	845	155	1000	1000
2023	1	2	431	244	675	675
2023	1	3	901	324	1225	1225

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	1	1	845	155	1000	0
2023	1	2	431	244	675	0
2023	1	3	901	324	1225	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	1	1	2	0	0	14	77	85
2023	1	1	3	0	7	236	211	370
2023	1	2	1	0	0	1	2	0
2023	1	2	2	0	0	51	47	78
2023	1	2	3	0	0	158	111	247
2023	1	3	1	0	1	1	2	0



2023	1		3	2	0	0	33	80	42
2023	1		3	3	0	39	241	544	242