



INDICADORES SERVICIO DE INTERNET

TRIMESTRE III DE 2023

T4.3 Indicadores de quejas y peticiones

QUEJAS_Y_PETICIONES

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_QUEJAS_A_FAVOR	NUMERO_QUEJAS_EN_CONTRA	NUMERO_QUEJAS_PRESENTADAS	NUMERO_PETICIONES
2023	4	1	254	88	342	342
2023	4	2	396	193	589	589
2023	4	3	301	88	389	389

QUEJAS_SEGUNDA_INSTANCIA

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	NUMERO_REPOSICION_A_FAVOR	NUMERO_REPOSICION_EN_CONTRA	NUMERO_REPOSICION_PRESENTADOS	NUMERO_RECURSOS_APELACION
2023	4	1	254	88	342	0
2023	4	2	396	193	589	0
2023	4	3	301	88	389	0

SATISFACCION_USUARIOS

ANNO	TRIMESTRE	MES_DEL_TRIMESTRE	ID_MEDIO_ATENCION	USUARIOS_NS_MUY_INSATISFECHO	USUARIOS_NS_INSATISFECHO	USUAR_NS_NI_INSATISF_NI_SATISF	USUARIOS_NS_SATISFECHO	USUARIOS_NS_MUY_SATISFECHO
2023	4	1	1	0	0	0	1	0
2023	4	1	2	0	0	7	43	8
2023	4	1	3	0	0	23	159	101
2023	4	2	1	0	0	0	0	3

2023	4	2	2	0	0	9	51	39
2023	4	2	3	0	0	2	322	163
2023	4	3	1	0	0	1	1	0
2023	4	3	2	0	0	0	23	44
2023	4	3	3	0	0	0	228	92